

お客様各位

山崎産業株式会社

コンドルスーパーファンの安全点検のお知らせ

平素は、弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品「コンドルスーパーファンDX、コンドルスーパーファンN、コンドルスーパーファンS」の安全点検のお知らせを、重ねましてご連絡させていただきます。

対象製品の一部は、故障の前兆となる症状を放置し使用した場合に、コンデンサーから発火する恐れがあり、弊社では平成22年9月から安全装置付きコンデンサーに取り替えた製品を提供しております。

誠に恐れ入りますが、製品番号をご確認のうえ、対象機種をお持ちのお客様は使用を中止し、当社営業所迄ご連絡をお願い申し上げます。

弊社は、お客様に平成24年8月、25年10月、26年5月と三度に渡り、「安全点検のおすすめのご案内」でご通知をさせていただきます、安全点検の実施と安全装置付きコンデンサーへの取り替えをお願いしております。

該当の製造番号の機種には、すでに製造後10年以上経過している製品もございますので、事故発生の防止に万全を期すために、ここに重ねましてお客様に安全点検のお願いを申し上げます。

下記の対象製品で未だ安全点検を受けていない製品をご使用のお客様におかれましては、早急に下記の問い合わせ先までご連絡をお願い致します。

また弊社対象製品を取り扱って頂いている代理店様には、コンドルスーパーファンを購入して頂いたお客様、さらには購入した可能性のあるお客様に対しましても、本「コンドルスーパーファンの安全点検のお知らせ」と「対象製品の確認方法」「事故防止の為に」の案内を配布して、ご説明頂きます様お願い致します。

記

<対象製品>

製造期間:平成22年9月以前に製造された製品

- | | |
|-----------------|-------------|
| 1、コンドルスーパーファンDX | 製造番号 1～6698 |
| 2、コンドルスーパーファンN | 製造番号 1～3732 |
| 3、コンドルスーパーファンS | 製造番号 1～6681 |

☆対象製品の確認方法は、別紙添付資料「対象製品の確認方法」をご覧ください。

<安全点検の内容>

- 1、無償安全点検の実施
- 2、安全装置付きコンデンサーに無償取り替え

<お問い合わせ先>

弊社各営業所

受付時間 9:00～12:00、13:00～17:00(土日、祝日を除く)

<個人情報の取り扱い>

ご提供頂きました個人情報は、当該等以外の目的では使用いたしません。

<添付資料>

- ①製品の確認方法
- ②事故の防止の為に

以上

<対象製品の確認方法>

1、コンドルスーパーファンDX

製造番号 1~6698

対象台数 6698台



ラベルをご確認をお願い致します。



CONDOR	
商品名	コンドルスーパーファンDX
定格電圧	AC 100V
定格周波数	50/60Hz
消費電力	135W/170W
最大風量	113 ^{m³} /min/132 ^{m³} /min
製造番号	009315
(PSE) MADE IN TAIWAN	
原産国メーカー 山崎産業株式会社	

2、コンドルスーパーファンN

製造番号 1~3732

対象台数 3732台



ラベルをご確認をお願い致します。



CONDOR	
商品名	コンドルスーパーファンN
定格電圧	AC 100V
定格周波数	50/60Hz
消費電力	135W/170W
最大風量	113 ^{m³} /min/132 ^{m³} /min
製造番号	005515
(PSE) MADE IN TAIWAN	
原産国メーカー 山崎産業株式会社	

3、コンドルスーパーファンS

製造番号 1~6681

対象台数 6681台



ラベルをご確認をお願い致します。



CONDOR	
商品名	コンドルスーパーファンS
定格電圧	AC 100V
定格周波数	50/60Hz
消費電力	143W/150W
最大風量	82 ^{m³} /min/102 ^{m³} /min
製造番号	011285
(PSE) MADE IN TAIWAN	
原産国メーカー 山崎産業株式会社	

以上

扇風機からの出火

事故の概要

【事故例1】 2階の部屋で扇風機を使用中に異臭がしたため見てみると、扇風機から出火していた。フローリングの床の一部を焼損し、室内の壁に煤が付着した。

【事故例2】 使用中の扇風機から出火して下に敷いていたゴザと畳が焼損し、消火の際、足にやけどを負った。

事故の原因

どちらの事故も約30～40年の長期使用により、コンデンサーが絶縁劣化を起こし、温度が異常に上昇したコンデンサーから可燃性ガスが噴出。そのガスが発火してモーター部の樹脂製カバーに着火したものです。



コンデンサーから噴き出す可燃性ガス



発火した扇風機



燃えた扇風機



事故防止のために

長年使用している扇風機は、火災等の事故につながる恐れがあります。

【安全チェックポイント】

- モーターがうなるような異常な音がする
- こげ臭いにおいがする
- モーターが異常に熱い
- スイッチを入れても羽根が回転しない
- 羽根の回転が遅い
- 回転がぶれる



1つでも該当する場合、すぐに使用を中止し、電源プラグを抜いて販売店、メーカー等に連絡してください。

2014年（平成26年）5月20日付にてお知らせしております、コンドルスーパーファン安全点検につきまして一部事業所の移転等でお問い合わせ先が変更になっておりますのでお知らせいたします。

お問い合わせの際には最寄りの下記営業所までお願い致します。

<お問い合わせ先>

店部名	郵便番号	所在地	電話番号	FAX番号
札幌営業所	003-0012	札幌市白石区中央2条2-1-46	(011) 822-5573	(011) 812-3314
仙台営業所	984-0032	仙台市若林区荒井3-25-7	(022) 390-7611	(022) 390-7614
宇都宮営業所	321-0911	宇都宮市問屋町3426-25	(028) 656-6611	(028) 656-3759
東京営業所	136-0075	東京都江東区新砂1-13-5山崎産業東京総合センタービル4F	(03) 5677-3412	(03) 5677-3418
横浜営業所	232-0055	横浜市南区中島町3-50-2	(045) 742-5721	(045) 741-3480
新潟営業所	951-8133	新潟市中央区川岸町3-17-45	(025) 233-7300	(025) 233-7311
金沢営業所	920-0211	金沢市湊4丁目19番1号 ｸﾘｯﾌﾟﾙ101	(076) 266-1818	(076) 266-4221
名古屋営業所	453-0817	名古屋市中村区白子町4-20	(052) 481-8551	(052) 486-2331
大阪営業所	556-0006	大阪市浪速区日本橋東3-10-2	(06) 6633-1255	(06) 6632-0274
広島営業所	731-3164	広島市安佐南区伴東5-9-10	(082) 849-0551	(082) 849-0568
高松営業所	761-8032	高松市鶴市町2053-1	(087) 881-8189	(087) 881-8179
福岡営業所	810-0001	福岡市中央区天神3-4-11	(092) 771-9061	(092) 714-5358
熊本営業所	860-0079	熊本市西区上熊本2-16-17	(096) 356-3911	(096) 356-3914
沖縄営業所	901-0152	那覇市字小禄20	(098) 857-2600	(098) 857-2619